Додаток № 1 до
до Договору приєднання
про поставку подарункових сертифікатів Сільпо
від 16.05.2019
(у редакції Договору від 01.12.2023)

ПРАВИЛА ВИКОРИСТАННЯ «ПОДАРУНКОВИХ СЕРТИФІКАТІВ СІЛЬПО» У МАГАЗИНАХ «СІЛЬПО» ТА «LE SILPO»

1.1. Правила використання карток Подарунковий сертифікат «Сільпо» та Le Silpo у магазинах «Сільпо» та Le Silpo

1. «Подарунковий Сертифікат «Сільпо» та «Подарунковий Сертифікат Le Silpo (надалі – Подарунковий Сертифікат) – матеріальний носій, який протягом терміну дії Подарункового Сертифіката надає право споживачу отримати товар у відповідних магазинах та кафе на території магазинів «Сільпо» та Le Silpo на території України, які належать ТОВ «СІЛЬПО-ФУД», із асортименту та за ціною, дійсних на момент отримання товару, на загальну вартість, що дорівнює номіналу Подарункового Сертифіката.

«Подарункові Сертифікати «Сільпо» та Le Silpo підлягають прийняттю в усіх магазинах «Сільпо», Le Silpo та кафе на території магазинів «Сільпо» та Le Silpo на території України. Під придбанням Подарункового Сертифіката мається на увазі сплата грошових коштів у сумі, що дорівнює номіналу Подарункового Сертифіката, та є попередньою оплатою за придбання товару, що буде передано в майбутньому Пред'явнику Подарункового Сертифіката.

2. Подарунковий Сертифікат не є платіжним документом чи цінним папером. Подарунковий Сертифікат випущений поліграфічним способом у формі картки, на зворотній стороні якої нанесений її штриховий код.

3. «Подарунковий Сертифікат Сільпо» можна придбати за готівкові кошти або шляхом безготівкового розрахунку.

4. Номінал Подарункового Сертифіката вказується в гривнях та дорівнює його вартості. Доступні наступні номінали «Подарункових Сертифікатів Сільпо»: «50 гривень», «100 гривень», «200 гривень», «500 гривень», «1000 гривень». «Подарункові Сертифікати Сільпо» доступні для придбання на касах усіх магазинів «Сільпо» на території України або шляхом безготівкового розрахунку. Існуючі номінали «Подарункових Сертифікатів Le Silpo: «500» гривень, «1000 гривень», «2000 гривень» та «5000 гривень». «Подарункові Сертифікати Le Silpo усіх номіналів доступні для придбання виключно на касах магазинів Le Silpo.

5. При придбанні Подарункового Сертифіката, окрім самого Подарункового Сертифіката, видається касовий (фіскальний) чек на суму сплачених коштів, якщо інше не передбачено договором з покупцем.

6. При придбанні Подарункового Сертифіката покупцем може бути використана Картка учасника Програми «Власний Рахунок», та не можуть бути використані балобонуси Програми «Власний Рахунок».

7. При придбанні Подарункового Сертифіката балобонуси Програми «Власний Рахунок» не нараховуються на загальну суму придбаних Подарункових Сертифікатів.

8. При придбанні Подарункового Сертифіката оплата не може бути здійснена за допомогою QR-коду з застосунку Сільпо та\або Банку «Власний рахунок». Подарунковий Сертифікат «Сільпо» можна придбати за готівкові кошти або за допомогою банківської картки.

9. Термін дії Подарункового Сертифіката: з моменту його придбання і до дати, зазначеної на Подарунковому Сертифікаті.

10. У випадку, якщо протягом терміну дії Подарункового Сертифіката не буде реалізоване право на отримання товарів в межах номіналу Подарункового Сертифіката, то зобов'язання ТОВ «СІЛЬПО-ФУД» чи іншої юридичної особи, на яку переведено товарний борг, щодо відпуску товарів в рахунок номіналу Подарункового Сертифіката припиняється, а сума, сплачена за Подарунковий Сертифікат, залишається в розпорядженні ТОВ «СІЛЬПО-ФУД» чи іншої юридичної особи, на яку переведено товарний борг, і поверненню не підлягає. Пред'явник Подарункового Сертифіката втрачає право на його використання згідно з даними Правилами з 00:00 годин дати, наступної за останнім днем терміну дії Подарункового Сертифіката.

11. Подарунковий Сертифікат може бути використаний тільки один раз під час здійснення операції за одним фіскальним чеком. Для реалізації права на отримання товарів у межах номіналу Подарункового Сертифіката особа повинна передати касиру Подарунковий Сертифікат.

12. При реалізації права на отримання товарів Пред'явник Подарункового Сертифіката не може використовувати картку Програми «Власний Рахунок».

13. Подарунковий Сертифікат не є іменним: використати Подарунковий Сертифікат може як особа, що особисто його придбала, так і будь-яка інша особа, яка пред'явила Подарунковий Сертифікат на касі відповідного магазину «Сільпо» або «Le Silpo».

14. Вартість товару повинна дорівнювати або перевищувати номінал Подарункового Сертифіката. Якщо вартість товару перевищує номінал Подарункового Сертифіката, його пред'явник доплачує різницю між номіналом Подарункового Сертифіката та вартістю товару готівковими грошовими коштами або шляхом безготівкового розрахунку.

15. Обмін та повернення товарів, придбаних з використанням Подарункового Сертифіката, здійснюються в загальному порядку, передбаченому чинним законодавством України.

16. Подарунковий Сертифікат не підлягає поверненню та зворотньому обміну на грошовий еквівалент.

17. У випадку втрати Подарунковий Сертифікат відновленню не підлягає.

18. Адміністрація магазину «Сільпо» або «Le Silpo» має право не прийняти Подарунковий Сертифікат у разі виникнення сумнівів щодо його дійсності або наявності пошкоджень Подарункового Сертифіката, про що негайно повідомляється пред'явник останнього. Адміністрація магазину «Сільпо» не має права прийняти «Подарунковий Сертифікат Le Silpo».

19. Придбання Подарункового Сертифіката свідчить про:

- сплату власником Подарункового Сертифіката його вартості, зазначеної на лицьовій стороні Подарункового Сертифіката в якості номіналу Подарункового Сертифіката;
- ознайомлення та згоду власника Подарункового Сертифіката з цими Правилами.

20. Пред'явник/Власник Подарункового Сертифіката погоджується на отримання товару по Подарунковому Сертифікату у відповідному магазині «Сільпо» та/або «Le Silpo», тобто дає свою згоду на переведення товарного боргу продавця цього Подарункового Сертифікату на іншу юридичну особу.

21. Дані Правила можуть бути змінені Товариством в односторонньому порядку шляхом затвердження відповідного наказу по Товариству, без попереднього повідомлення Пред'явників/Власників Подарункових Сертифікатів.

22. Придбання та/або використання Подарункового Сертифіката свідчить про ознайомлення та згоду Власника /Пред'явника з цими Правилами.

1.2. Правила використання Електронних Подарункових сертифікатів «Сільпо» та Le Silpo у магазинах «Сільпо» та Le Silpo.

1. Електронний «Подарунковий Сертифікат Сільпо» (надалі - «Подарунковий Сертифікат») має властивості попередньої оплати за товар, що буде переданий в майбутньому його пред'явникові, на суму, що дорівнює номіналу пред'явлених до використання одного чи декількох «Подарункових сертифікатів». «Подарунковий Сертифікат» надає його пред'явникові право обміняти роздрукований «Подарунковий Сертифікат» на будь-які товари з представленого асортименту або застосувати просканований в електронному вигляді з будь-якого мобільного пристрою «Подарунковий Сертифікат» для отримання будь-яких товарів з представленого асортименту в магазинах та кафе на території магазинів «Сільпо» та Le Silpo на території України, які належать ТОВ «СІЛЬПО-ФУД», протягом строку дії «Подарункового сертифіката».

2. «Подарунковий Сертифікат» не є платіжним документом або цінним папером. «Подарунковий Сертифікат» є електронним макетом з штриховим кодом. Власником «Подарункового Сертифіката» вважається особа, яка пред'явила роздрукований або в електронному вигляді на екрані будь-якого мобільного пристрою «Подарунковий Сертифікат» для отримання товарів в будь-якому магазині та/або кафе на території магазинів «Сільпо» або Le Silpo на території України.

3. «Подарунковий Сертифікат» можна також придбати шляхом безготівкового розрахунку на сайті silpo.ua.

4. Номінал «Подарункового Сертифіката» вказується в гривнях та дорівнює його вартості. Номінали «Подарункових Сертифікатів «Сільпо»»: «30 гривень», «50 гривень», «100 гривень», «200 гривень», «500 гривень» та «1000 гривень». Номінали «Подарункових сертифікатів Le Silpo»: «500» гривень, «1000 гривень», «2000 гривень» та «5000 гривень».

5. При придбанні «Подарункового Сертифіката» покупцем може бути використана Картка учасника Програми «Власний Рахунок» (шляхом введення номеру картки у відповідне поле при здійсненні покупки «Подарункового Сертифіката» на сайті silpo.ua), та не можуть бути використані балобонуси та/або інші спеціальні пропозиції Програми «Власний Рахунок».

6. При придбанні Подарункового Сертифіката балобонуси Програми «Власний Рахунок» не нараховуються на загальну суму придбаних Подарункових Сертифікатів.

7. Термін дії «Подарункового Сертифіката»: з моменту його придбання і до дати, зазначеної на «Подарунковому Сертифікаті».

8. У випадку, якщо протягом терміну дії «Подарункового Сертифіката» не буде реалізоване право на отримання товарів в межах номіналу «Подарункового Сертифіката», то зобов'язання ТОВ «СІЛЬПО-ФУД» щодо відпуску товарів в рахунок номіналу «Подарункового Сертифіката» припиняється, а сума, сплачена за «Подарунковий Сертифікат», залишається в розпорядженні ТОВ «СІЛЬПО-ФУД» і поверненню не підлягає. Пред'явник «Подарункового Сертифіката» втрачає право на його використання згідно з даними Правилами з 00:00 годин дати, наступної за останнім днем терміну дії «Подарункового Сертифіката».

9. «Подарунковий Сертифікат» може бути використаний тільки один раз під час здійснення операції за одним фіскальним чеком. За одним фіскальним чеком може бути використана необмежена кількість «Подарункових Сертифікатів», в тому числі «Подарункових Сертифікатів», випущених поліграфічним способом у формі картки, на зворотній стороні яких нанесено штриховий код, якщо сукупно їх номінал дорівнює або є меншим від загальної вартості товару.

Для реалізації права на отримання товарів у межах номіналу «Подарункового Сертифіката» особа повинна передати касиру роздрукований «Подарунковий Сертифікат» або пред'явити для сканування «Подарунковий Сертифікат» в електронному вигляді з будь-якого мобільного пристрою. Використаний роздрукований «Подарунковий Сертифікат» залишається у касира.

10. При реалізації права на отримання товарів пред'явник «Подарункового Сертифіката» не може використовувати картку Програми «Власний Рахунок».

11. «Подарунковий Сертифікат» не є іменним: використати «Подарунковий Сертифікат» може як особа, що особисто його придбала, так і будь-яка інша особа, яка пред'явила «Подарунковий Сертифікат» на касі магазину та/або кафе на території магазинів «Сільпо» або «Le Silpo».

12. Вартість товару повинна дорівнювати або перевищувати номінал одного чи декількох «Подарункових Сертифікатів», які використовуються при здійсненні покупки, в тому числі «Подарункових Сертифікатів», випущених поліграфічним способом у формі картки, на зворотній стороні яких нанесено штриховий код. Якщо вартість товару перевищує номінал наданих «Подарункових Сертифікатів», його пред'явник доплачує різницю між номіналом «Подарункових Сертифікатів» та вартістю товару готівковими грошовими коштами або шляхом безготівкового розрахунку.

13. Обмін та повернення товарів, придбаних з використанням «Подарункового Сертифіката», здійснюються в загальному порядку, передбаченому чинним законодавством України.

14. «Подарунковий Сертифікат» не підлягає поверненню та зворотному обміну на грошовий еквівалент.

15. У випадку настання будь-яких обставин, які призвели до втрати електронного макету або роздрукованого «Подарункового Сертифіката», в зв'язку з чим його повторне роздрукування або відновлення на будь-якому мобільному пристрої пред'явником стає неможливим, «Подарунковий Сертифікат» відновленню не підлягає.

16. У разі, якщо сканування штрихового коду «Подарункового Сертифіката» здійснити технічно неможливо, такий «Подарунковий Сертифікат» не приймається, про що негайно повідомляється пред'явник останнього.

17. Придбання «Подарункового Сертифіката» свідчить про:

- сплату власником «Подарункового Сертифіката» його вартості, зазначеної на «Подарунковому Сертифікаті» в якості номіналу «Подарункового Сертифіката»;
- ознайомлення та згоду власника «Подарункового Сертифіката» з цими Правилами.

18. Використання «Подарункового Сертифіката» свідчить про ознайомлення та згоду пред'явника останнього з цими Правилами.

Постачальник _____

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "СІЛЬПО-ФУД" Ідентифікаційний код 40720198 Україна * м.Київ *